# Algemene voorwaarden A3-A

## 1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij Adri C.P. Frijters, A3-Arbeidsveiligheidsadvisering of A3-A, hierna te noemen: A3-A, partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.

1.3. Eventuele (algemene) voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing voor zover deze door A3-A uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

## 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1. Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand door een aanbod van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, danwel door de schriftelijke bevestiging door A3-A van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.

2.2. Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van A3-A zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen, waarna A3-A gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.

2.3. De overeenkomst danwel de schriftelijke bevestiging door A3-A wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

## 3. Wederzijdse verplichtingen

3.1. De verplichtingen van A3-A gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.

3.2. Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door A3-A zijn slechts bindend indien en voor zover zij door A3-A schriftelijk zijn bevestigd.

3.3. De wederpartij zal A3-A steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal A3-A alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.

3.4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.5. De wederpartij verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-)maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat A3-A bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.

3.6. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de wederpartij en is A3-A gerechtigd het/ de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/ -prijs in rekening te brengen.
3.7. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A3-A.
3.8. Enerzijds de opdrachtgever, natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, dan wel rechtspersoon, en anderzijds A3-A, beogen met het aangaan van een overeenkomst nimmer met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 en verder (e.v.) van het Burgerlijk Wetboek (BW); partijen beogen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Ook een fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), is uitgesloten. A3-A deelt haar dienstverlening zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk in verband met de uitvoering van de overeenkomst, richt A3-A zich naar de arbeidstijden bij de opdrachtgever. A3-A is bij het uitvoeren van haar dienstverlening geheel zelfstandig. Zij verleent de diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de door A3-A te verlenen diensten.
3.9. De opdrachtgever gaat er nadrukkelijk mee akkoord dat A3-A ook werkzaamheden en behoeve van andere opdrachtgevers verricht.

## 4. Uitvoering

4.1. A3-A zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de wederpartij, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
4.2. A3-A neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar. A3-A kan er in geval van een inspanningsverplichting niet voor instaan dat de opdrachtgever de resultaten behaalt die hem met het aangaan van de overeenkomst voor ogen stonden.
4.3. Indien op enig moment A3-A voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient A3-A de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Het staat A3-A vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. A3-A meldt voorafgaand aan de vervanging aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. A3-A en opdrachtgever formuleren voorafgaand aan het aanvaarden van de opdracht, samen de objectieve kwalificaties waaraan Opdrachtnemer en de eventuele

vervanger(s) moet(en) voldoen. De objectieve kwalificaties worden als bijlage bij de overeenkomst gevoegd. A3-A blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

4.4. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van A3-A welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

## 5. Honorarium/ tarief en betaling

5.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, of een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij daarnaast gehouden de door A3-A gemaakte reis- en verblijfkosten te vergoeden.

5.2. Indien (de) overeenkomst(en) is/zijn aangegaan voor een aansluitende periode van een half jaar of langer, is A3-A gerechtigd om het met de wederpartij overeengekomen uurtarief en/ of de overeengekomen prijs eenmaal per half jaar aan te passen.

5.3. Betaling van facturen van A3-A dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door A3-A nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

5.4. Indien de wederpartij in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van A3-A – alle vorderingen van A3-A op de wederpartij dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft A3-A in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

5.5. Indien de wederpartij in verzuim is, is A3-A gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan de wederpartij de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 100,-.

5.6. De wederpartij is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die A3-A moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.

5.7. Betalingen door de wederpartij strekken achtereenvolgens in mindering op de kosten, genoemd in artikel 5.5, de kosten, genoemd in artikel 5.4 en de hoofdsom, ongeacht of de wederpartij een andere volgorde heeft aangewezen.

5.8. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van A3-A dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan A3-A gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de wederpartij geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op, tenzij A3-A schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.

## 6. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

6.1. Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/ of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/ of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft het tarief respectievelijk honorarium van artikel 5 van deze algemene voorwaarden separaat ook voor deze werkzaamheden te gelden.

6.2. De wederpartij aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. A3-A is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.

6.3. Indien naar het oordeel van A3-A een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen, is A3-A gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan.

6.4. Indien de wijziging minderwerk betreft is A3-A gerechtigd de voor hem daaruit voortvloeiende kosten te verrekenen.

## 7. Reclames

7.1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan A3-A mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee dagen aan A3-A schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat A3-A aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van A3-A en A3-A niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever geleden schade.

7.2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij A3-A te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken, is komen te vervallen.

7.3. Reclames van de opdrachtgever schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst nimmer op.

## 8. Overmacht

8.1. A3-A is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

8.2. Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet-voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van A3-A kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte van ingezet personeel, transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop A3-A geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.

8.3. Ingeval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

## 9. Tussentijdse beëindiging

9.1. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, slechts mogelijk door A3-A en met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, behoudens het bepaalde in artikel 8.2. Opzegging dient schriftelijk te zijn en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de wederpartij door de opzegging lijdt.

9.2. Indien A3-A bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derden beëindigen de overeenkomst met A3-A tussentijds, dan heeft A3-A het recht de overeenkomst met de wederpartij te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

9.3. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd in geval:

9.3.1. De wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;

9.3.2. De wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;

9.3.3. De wederpartij surcéance van betaling voornemens is aan te vragen of heeft aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;

9.3.4. Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

9.4. Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij A3-A schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en A3-A ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1. A3-A is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. A3-A is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

10.2. A3-A is niet aansprakelijk voor:

10.2.1. Bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de wederpartij aan A3-A;

10.2.2. Bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de wederpartij ingeschakelde hulppersonen (werknemers van de wederpartij daaronder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met A3-A verbonden organisatie;

10.2.3. Bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

10.3. De totale aansprakelijkheid van A3-A wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout bij de wederpartij gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaarhonorarium.

10.4. De aansprakelijkheid van A3-A wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij A3-A onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en A3-A ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

10.5. De wederpartij vrijwaart A3-A voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

10.6. Buiten de in artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op A3-A geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de wederpartij en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

## 11. Geheimhouding en zorgvuldigheid

11.1. Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, danwel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.

11.2. Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

## 12. Intellectuele eigendom

12.1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die A3-A in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan A3-A voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.

12.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van A3-A of indien het resultaat van de opdracht bedoeld is voor openbaring of verspreiding, is het de wederpartij niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.3. De wederpartij vrijwaart A3-A voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

## 13. Privacy

13.1. Op alle overeenkomsten is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
13.2. Persoonlijke gegevens worden niet actief door A3-A verzameld tenzij dit voor de goede uitvoering van een opdracht onvermijdelijk.
13.3. A3-A verwerkt alleen persoonlijke gegevens indien dit nadrukkelijk beschreven is in de overeenkomst tussen A3A en de opdrachtgever. De verwerking vindt plaats volgens vastgelegde afspraken en procedures.
13.4. De opdrachtgever stelt in dat geval de desbetreffende personen in kennis van deze verwerking.
13.5. Persoonlijke gegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor A.C.P. Frijters of diens zaakwaarnemer.
13.6. Persoonsgegevens in bezit van A3-A kunnen door de eigenaar worden opgevraagd via mail of schriftelijk.
13.7. De eigenaar kan verzoeken gegevens aan te passen als deze onjuist zijn.
13.8. Persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

## 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten met A3-A is het Nederlands recht van toepassing.
14.2. Alle geschillen welk tussen A3-A en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter, tenzij A3-A ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
14.3. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij.

## 15. Slotbepalingen

15.1. A3-A is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
15.2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

A3-Arbeidsveiligheidsadvisering, A3-A. | Woerden.

Woerden 20 augustus 2021